



LA FERROVIARIA ITALIANA S.p.A
Via Guido Monaco, 37 52100 AREZZO
Capitale sociale: € 3.163.752,00 int.versato
Direzione generale e Uffici: Tel.0575 39881-Fax.0575 28414
Email: info@lfi.it
Ufficio Registro Imprese Trib. Arezzo 168 r.s. – C.C.I.A.A. Arezzo 8700
C.P. 194 – c/c postale 12363529 – C.F. e P.IVA 00092220516



UNI EN ISO 9001 – ED. 2008
Scopo della certificazione:
Progettazione ed erogazione di servizi di
trasporto pubblico locale

REGOLAMENTO IN MATERIA DI: ACCESSO CIVICO SEMPLICE E ACCESSO CIVICO GENERALIZZATO

INDICE:

Art. 1 Definizioni	2
Art. 2 Oggetto.....	2
Art. 3 Accesso civico generalizzato e accesso documentale	2
Art. 4 Legittimazione soggettiva	2
Art. 5 Istanza di accesso civico semplice e generalizzato: modalità di presentazione.	3
Art. 6 Responsabile del procedimento	3
Art. 7 Soggetti Controinteressati	4
Art. 8 Termini del procedimento	4
Art. 9 Eccezioni assolute all'accesso generalizzato.....	5
Art. 10 Eccezioni relative all'accesso generalizzato	6
Art. 11 Richiesta di riesame.....	7
Art. 12 Motivazione del diniego all'accesso	7
Art. 13 Impugnazioni.....	8
Art.14 Registro degli Accessi	8
Art. 15 Privacy	8
MODULISTICA.....	9



LA FERROVIARIA ITALIANA S.p.A
Via Guido Monaco, 37 52100 AREZZO
Capitale sociale: € 3.163.752,00 int.versato
Direzione generale e Uffici: Tel.0575 39881-Fax.0575 28414
Email: info@lfi.it
Ufficio Registro Imprese Trib. Arezzo 168 r.s. – C.C.I.A.A. Arezzo 8700
C.P. 194 – c/c postale 12363529 – C.F. e P.IVA 00092220516



UNI EN ISO 9001 – ED. 2008
Scopo della certificazione:
Progettazione ed erogazione di servizi di
trasporto pubblico locale

Art. 1 Definizioni

Ai fini del presente regolamento si intende per:

1. a) " *decreto trasparenza* " il D. Lgs. n. 33/2013 così come modificato dal D. Lgs. n. 97/2016;
2. b) " *accesso civico semplice* " l'accesso ai documenti oggetto degli obblighi di pubblicazione, previsto dall'art. 5, c. 1, del decreto trasparenza;
3. d) " *accesso civico generalizzato* " l'accesso previsto dall'art. 5, c. 2, del decreto trasparenza.

Art. 2 Oggetto

1. Il presente regolamento disciplina i criteri e le modalità organizzative per l'effettivo esercizio dei seguenti diritti:
 - l'accesso civico semplice che sancisce il diritto di chiunque di richiedere i documenti, le informazioni o i dati che l'ente abbia omesso di pubblicare pur avendone l'obbligo ai sensi del decreto trasparenza;
 - l'accesso civico generalizzato che comporta il diritto di chiunque di accedere a dati, documenti ed informazioni detenuti dall'ente, ulteriori rispetto a quelli sottoposti ad obbligo di pubblicazione, ad esclusione di quelli sottoposti al regime di riservatezza.

Art. 3 Accesso civico generalizzato e accesso documentale

1. Il diritto di accesso civico generalizzato, oltre che di quello civico semplice, è riconosciuto allo scopo di favorire forme diffuse di controllo sul perseguimento degli obiettivi di gestione dei servizi pubblici e sull'utilizzo delle risorse pubbliche, e di promuovere la partecipazione al dibattito sui servizi. L'accesso generalizzato si differenzia dall' "accesso agli atti" previsto dalla l.241/1990, in quanto le due procedure sono differenti.
L'accesso agli atti ex legge 241/1990 si riferisce solo a soggetti qualificati dalla legge, detentori di interessi protetti, e per tale ragione è una procedura estranea per natura ad L.F.I. in quanto propria della sola P.A.

Art. 4 Legittimazione soggettiva

1. L'esercizio dell'accesso civico semplice e dell'accesso civico generalizzato non è sottoposto ad alcuna limitazione quanto alla legittimazione soggettiva del richiedente; chiunque può esercitare tale diritto indipendentemente dall'esistenza o meno di un preciso interesse qualificato.
2. L'istanza di accesso deve contenere le complete generalità del richiedente con i relativi recapiti e numeri di telefono, ed identificare i dati, le informazioni o i documenti richiesti. Le istanze non



LA FERROVIARIA ITALIANA S.p.A
Via Guido Monaco, 37 52100 AREZZO
Capitale sociale: € 3.163.752,00 int.versato
Direzione generale e Uffici: Tel.0575 39881-Fax.0575 28414
Email: info@lfi.it
Ufficio Registro Imprese Trib. Arezzo 168 r.s. – C.C.I.A.A. Arezzo 8700
C.P. 194 – c/c postale 12363529 – C.F. e P.IVA 00092220516



UNI EN ISO 9001 – ED. 2008
Scopo della certificazione:
Progettazione ed erogazione di servizi di
trasporto pubblico locale

devono essere generiche ma consentire l'individuazione precisa del dato, del documento o dell'informazione di cui è richiesto l'accesso.

Art. 5 Istanza di accesso civico semplice e generalizzato: modalità di presentazione.

1. L'istanza può essere trasmessa dal soggetto interessato:
 - A) Per via telematica. Le istanze presentate per via telematica sono valide se:
 - a) sottoscritte mediante la firma digitale o la firma elettronica qualificata il cui certificato è rilasciato da un certificatore qualificato oppure sottoscritte per via olografa e presentate unitamente alla copia del documento d'identità;
 - b) trasmesse dall'istante o dal dichiarante mediante la propria casella di posta elettronica certificata.
 - B) L'istanza può essere presentata anche a mezzo posta raccomandata, fax o direttamente presso l'Ufficio competente, e laddove la richiesta di accesso civico non sia sottoscritta dall'interessato in presenza del dipendente addetto, la stessa deve essere sottoscritta e presentata unitamente a copia fotostatica non autenticata di un documento di identità del sottoscrittore.
Se al deposito presso gli uffici non è presente il sottoscrittore, il depositante deve essere munito di apposita delega al deposito.
2. Sia che l'istanza abbia per oggetto l'accesso civico "semplice" che "generalizzato" deve essere presentata all'attenzione dell'Ing. Simone Brunacci, Capo Unità Organizzativa Tecnica e preposto all'accoglimento delle istanze di Accesso Civico, i cui riferimenti sono indicati nella Sezione "Società Trasparente" del sito web della Società.
3. L'istanza di accesso civico non richiede motivazione alcuna.
4. Tutte le richieste di accesso pervenute dovranno essere protocollate ed inserite in apposito fascicolo. Il fascicolo dovrà contenere tutti i successivi atti prodotti lungo tutto l'arco del procedimento.

Art. 6 Responsabile del procedimento

1. I Dirigenti delle Aree e dei Servizi garantiscono il tempestivo e regolare flusso delle informazioni da pubblicare.
2. Il Responsabile dell'accesso di cui al precedente art. 5 comma 2 è il Responsabile dell'ufficio preposto alla ricezione ed all'elaborazione del procedimento di accesso civico, il quale può affidare ad altro dipendente l'attività istruttoria ed ogni altro adempimento inerente il procedimento, mantenendone comunque la responsabilità.
3. Il Responsabile del Procedimento adotta la risposta da fornire ed allega la documentazione richiesta. Forma inoltre il fascicolo e ne fa una copia telematica.
4. Il fascicolo dovrà contenere: istanza di accesso, la risposta prodotta dalla Società, i documenti forniti se forniti o la motivazione del diniego se non forniti.



LA FERROVIARIA ITALIANA S.p.A
Via Guido Monaco, 37 52100 AREZZO
Capitale sociale: € 3.163.752,00 int.versato
Direzione generale e Uffici: Tel.0575 39881-Fax.0575 28414
Email: info@lfi.it
Ufficio Registro Imprese Trib. Arezzo 168 r.s. – C.C.I.A.A. Arezzo 8700
C.P. 194 – c/c postale 12363529 – C.F. e P.IVA 00092220516



UNI EN ISO 9001 – ED. 2008
Scopo della certificazione:
Progettazione ed erogazione di servizi di
trasporto pubblico locale

Art. 7 Soggetti Controinteressati

1. Il Responsabile del procedimento, cui è indirizzata la richiesta di accesso generalizzato, se individua soggetti controinteressati, è tenuto a dare comunicazione agli stessi, mediante invio di copia dell'istanza di accesso, a mezzo di raccomandata con avviso di ricevimento o per via telematica.
2. I soggetti controinteressati sono esclusivamente le persone fisiche e giuridiche portatrici dei seguenti interessi privati di cui all'art. 5-bis, c. 2 del decreto trasparenza: a) protezione dei dati personali, in conformità al D. Lgs. n. 196/2003; b) libertà e segretezza della corrispondenza intesa in senso lato ex art.15 Costituzione; c) interessi economici e commerciali, ivi compresi la proprietà intellettuale, il diritto d'autore e i segreti commerciali.
3. Possono essere controinteressati anche le persone fisiche interne alla Società (componenti degli organi di indirizzo, dirigenti, dipendenti, componenti di altri organismi).
4. Entro dieci giorni dalla ricezione della comunicazione, i controinteressati possono presentare una motivata opposizione, anche per via telematica, alla richiesta di accesso. Decorso tale termine, l'Amministrazione comunale provvede sulla richiesta di accesso, accertata la ricezione della comunicazione da parte dei controinteressati.
5. La comunicazione ai soggetti controinteressati non è dovuta nel caso in cui l'istanza riguardi l'accesso civico semplice, cioè dati, documenti ed informazioni oggetto di pubblicazione obbligatoria.

Art. 8 Termini del procedimento

1. Il procedimento di accesso civico deve concludersi con provvedimento espresso e motivato nel termine di trenta giorni (art. 5, c. 6, del D. Lgs. n. 33/2013) dalla presentazione dell'istanza con la comunicazione del relativo esito al richiedente e agli eventuali soggetti controinteressati. Tali termini sono sospesi nel caso di comunicazione dell'istanza ai controinteressati durante il tempo stabilito dalla norma per consentire agli stessi di presentare eventuale opposizione (10 giorni dalla ricezione della comunicazione).
2. In caso di accoglimento, l'ufficio competente di cui all'art. 5 del presente Regolamento provvede a trasmettere tempestivamente al richiedente i dati o i documenti richiesti, ovvero, nel caso in cui l'istanza riguardi l'accesso civico semplice, a pubblicare sul sito i dati, le informazioni o i documenti obbligatori richiesti e a comunicare al richiedente l'avvenuta pubblicazione dello stesso, indicandogli il relativo collegamento ipertestuale.
3. Qualora vi sia stato l'accoglimento della richiesta di accesso civico generalizzato nonostante l'opposizione del controinteressato, il Responsabile è tenuto a darne comunicazione a quest'ultimo. I dati o i documenti richiesti possono essere trasmessi al richiedente non prima di quindici giorni dalla ricezione della stessa comunicazione da parte del controinteressato, ciò anche al fine di consentire a quest'ultimo di presentare eventualmente richiesta di riesame o ricorso al difensore civico, oppure ricorso al giudice amministrativo.



LA FERROVIARIA ITALIANA S.p.A
Via Guido Monaco, 37 52100 AREZZO
Capitale sociale: € 3.163.752,00 int.versato
Direzione generale e Uffici: Tel.0575 39881-Fax.0575 28414
Email: info@lfi.it
Ufficio Registro Imprese Trib. Arezzo 168 r.s. – C.C.I.A.A. Arezzo 8700
C.P. 194 – c/c postale 12363529 – C.F. e P.IVA 00092220516



UNI EN ISO 9001 – ED. 2008
Scopo della certificazione:
Progettazione ed erogazione di servizi di
trasporto pubblico locale

4. Nel caso di richiesta di accesso generalizzato, il Responsabile deve motivare l'eventuale rifiuto, differimento o la limitazione dell'accesso con riferimento ai soli casi e limiti stabiliti dall'art. 5-bis del decreto trasparenza.

Art. 9 Eccezioni assolute all'accesso generalizzato

1. Il diritto di accesso generalizzato è escluso:

1.1.) nei casi di segreto di Stato (cfr. art. 39, legge n. 124/2007 inclusi quelli di cui all'art. 24, c. 1, legge n. 241/1990). Ai sensi di quest'ultima norma il diritto di accesso è escluso:

- a) per i documenti coperti da segreto di Stato ai sensi della legge 24 ottobre 1977, n. 801, e successive modificazioni, e nei casi di segreto o di divieto di divulgazione espressamente previsti dalla legge;
- b) nei confronti dell'attività dell'Ente diretta all'emanazione di atti normativi, amministrativi generali, di pianificazione e di programmazione, per i quali restano ferme le particolari norme che ne regolano la formazione;
- c) nei procedimenti selettivi, nei confronti dei documenti amministrativi contenenti informazioni di carattere psicoattitudinale relativi a terzi.

1.2.) nei casi di divieti di accesso o divulgazione previsti dalla legge tra cui: - il segreto militare (R.D. n.161/1941); - il segreto statistico (D. Lgs. 322/1989); - il segreto bancario (D. Lgs. 385/1993); - il segreto scientifico e il segreto industriale (art. 623 c.p.); - il segreto istruttorio (art.329 c.p.); - il segreto sul contenuto della corrispondenza (art.616 c.p.); - i divieti di divulgazione connessi al segreto d'ufficio (art.15, D.P.R. 3/1957) - i dati idonei a rivelare lo stato di salute, ossia a qualsiasi informazione da cui si possa desumere, anche indirettamente, lo stato di malattia o l'esistenza di patologie dei soggetti interessati, compreso qualsiasi riferimento alle condizioni di invalidità, disabilità o handicap fisici e/o psichici (art. 22, comma 8, del Codice; art.7-bis, c. 6, D.Lgs.. n. 33/2013); - i dati idonei a rivelare la vita sessuale (art. 7-bis, c. 6, D.Lgs.. n. 33/2013); - i dati identificativi di persone fisiche beneficiarie di aiuti economici da cui è possibile ricavare informazioni relative allo stato di salute ovvero alla situazione di disagio economico-sociale degli interessati (divieto previsto dall'art. 26, comma 4, D. Lgs. n. 33/2013).

2. Tale categoria di eccezioni all'accesso generalizzato è prevista dalla legge ed ha carattere tassativo. In presenza di tali eccezioni il Responsabile è tenuto a rifiutare l'accesso trattandosi di eccezioni poste da una norma di rango primario, sulla base di una valutazione preventiva e generale, a tutela di interessi pubblici e privati fondamentali e prioritari rispetto a quello del diritto alla conoscenza diffusa.
3. Nella valutazione dell'istanza di accesso, il Responsabile deve verificare che la richiesta non riguardi atti, documenti o informazioni sottratte alla possibilità di ostensione in quanto ricadenti in una delle fattispecie indicate al primo comma.
4. Per la definizione delle esclusioni all'accesso civico generalizzato di cui al presente articolo, si rinvia alle Linee guida recanti indicazioni operative adottate dall'Autorità Nazionale Anticorruzione ai sensi dell'art. 5-bis del decreto trasparenza, che si intendono qui integralmente richiamate.



LA FERROVIARIA ITALIANA S.p.A
Via Guido Monaco, 37 52100 AREZZO
Capitale sociale: € 3.163.752,00 int.versato
Direzione generale e Uffici: Tel.0575 39881-Fax.0575 28414
Email: info@lfi.it
Ufficio Registro Imprese Trib. Arezzo 168 r.s. – C.C.I.A.A. Arezzo 8700
C.P. 194 – c/c postale 12363529 – C.F. e P.IVA 00092220516



UNI EN ISO 9001 – ED. 2008
Scopo della certificazione:
Progettazione ed erogazione di servizi di
trasporto pubblico locale

Art. 10 Eccezioni relative all'accesso generalizzato

1. I limiti all'accesso generalizzato sono posti dal legislatore a tutela di interessi pubblici e privati di particolare rilievo giuridico che la Società deve necessariamente valutare con la tecnica del bilanciamento, caso per caso, tra l'interesse pubblico alla divulgazione generalizzata e la tutela di altrettanto validi interessi considerati dall'ordinamento.
2. L'accesso civico generalizzato è rifiutato se il diniego è necessario per evitare un pregiudizio concreto alla tutela di uno degli interessi pubblici inerenti: a) la sicurezza pubblica e l'ordine pubblico; b) la sicurezza nazionale; c) la difesa e le questioni militari d) le relazioni internazionali; e) la politica e la stabilità finanziaria ed economica dello Stato; f) la conduzione di indagini sui reati e il loro perseguimento; g) il regolare svolgimento di attività ispettive. In particolare sono sottratti all'accesso, ove sia rilevata la sussistenza del pregiudizio concreto: - gli atti, i documenti e le informazioni concernenti segnalazioni, atti o esposti di privati, di organizzazioni sindacali e di categoria o altre associazioni fino a quando non sia conclusa la relativa fase istruttoria o gli atti conclusivi del procedimento abbiano assunto carattere di definitività, qualora non sia possibile soddisfare prima l'istanza di accesso senza impedire o gravemente ostacolare lo svolgimento dell'azione amministrativa o compromettere la decisione finale; - le notizie sulla programmazione dell'attività di vigilanza, sulle modalità ed i tempi del suo svolgimento, le indagini sull'attività degli uffici, dei singoli dipendenti o sull'attività di enti pubblici o privati su cui l'ente esercita forme di vigilanza; - verbali ed atti istruttori relativi alle commissioni di indagine il cui atto istitutivo preveda la segretezza dei lavori; - verbali ed atti istruttori relativi ad ispezioni, verifiche ed accertamenti amministrativi condotti su attività e soggetti privati nell'ambito delle attribuzioni d'ufficio. - pareri legali acquisiti, in relazione a liti in atto o potenziali, atti difensivi e relativa corrispondenza.
3. L'accesso civico generalizzato è altresì rifiutato se il diniego è necessario per evitare un pregiudizio concreto alla tutela di uno dei seguenti interessi privati: a) la protezione dei dati personali, in conformità con la disciplina legislativa in materia, fatto salvo quanto previsto dal precedente art.9. In particolare, sono sottratti all'accesso, ove sia rilevata la sussistenza del pregiudizio concreto, i seguenti atti, documenti ed informazioni: - documenti di natura sanitaria e medica ed ogni altra documentazione riportante notizie di salute o di malattia relative a singole persone, compreso qualsiasi riferimento alle condizioni di invalidità, disabilità o handicap fisici e/o psichici; - relazioni dei Servizi Sociali ed Assistenziali in ordine a situazioni sociali, personali, familiari di persone assistite, fornite dall'Autorità giudiziaria e tutelare o ad altri organismi pubblici per motivi specificatamente previsti da norme di legge; - la comunicazione di dati sensibili e giudiziari o di dati personali di minorenni, ex D. Lgs. n. 193/2003; - notizie e documenti relativi alla vita privata e familiare, al domicilio ed alla corrispondenza delle persone fisiche, utilizzati ai fini dell'attività amministrativa; b) la libertà e la segretezza della corrispondenza. In particolare sono sottratti all'accesso, ove sia rilevata la sussistenza del pregiudizio concreto, i seguenti atti, documenti ed informazioni: - gli atti presentati da un privato, a richiesta dell'Amministrazione, entrati a far parte del procedimento e che integrino interessi strettamente personali, sia tecnici, sia di tutela dell'integrità fisica e psichica, sia finanziari, per i quali lo stesso privato chiede che siano riservati e quindi preclusi all'accesso; - gli atti di ordinaria comunicazione tra enti diversi e tra questi ed i terzi, non utilizzati ai fini dell'attività amministrativa, che abbiano un carattere confidenziale e privato; c)



LA FERROVIARIA ITALIANA S.p.A
Via Guido Monaco, 37 52100 AREZZO
Capitale sociale: € 3.163.752,00 int.versato
Direzione generale e Uffici: Tel.0575 39881-Fax.0575 28414
Email: info@lfi.it
Ufficio Registro Imprese Trib. Arezzo 168 r.s. – C.C.I.A.A. Arezzo 8700
C.P. 194 – c/c postale 12363529 – C.F. e P.IVA 00092220516



UNI EN ISO 9001 – ED. 2008
Scopo della certificazione:
Progettazione ed erogazione di servizi di
trasporto pubblico locale

gli interessi economici e commerciali di una persona fisica o giuridica, ivi compresi la proprietà intellettuale, il diritto d'autore e i segreti commerciali

4. Il Responsabile del Procedimento è tenuto a verificare e valutare, una volta accertata l'assenza di eccezioni assolute, se l'ostensione degli atti possa determinare un pregiudizio concreto e probabile agli interessi indicati dal legislatore; deve necessariamente sussistere un preciso nesso di causalità tra l'accesso ed il pregiudizio. Il pregiudizio concreto va valutato rispetto al momento ed al contesto in cui l'informazione viene resa accessibile.
5. I limiti all'accesso generalizzato per la tutela degli interessi pubblici e privati individuati nei commi precedenti si applicano unicamente per il periodo nel quale la protezione è giustificata in relazione alla natura del dato.
6. L'accesso generalizzato non può essere negato ove, per la tutela degli interessi pubblici e privati individuati nei commi precedenti, sia sufficiente fare ricorso al potere di differimento.
7. Qualora i limiti di cui ai commi precedenti riguardano soltanto alcuni dati o alcune parti del documento richiesto deve essere consentito l'accesso parziale utilizzando, se del caso, la tecnica dell'oscuramento di alcuni dati; ciò in virtù del principio di proporzionalità che esige che le deroghe non eccedano quanto è adeguato e richiesto per il raggiungimento dello scopo perseguito.

Art. 11 Richiesta di riesame

1. Il richiedente, nei casi di diniego totale o parziale dell'accesso civico generalizzato o di mancata risposta entro il termine previsto al precedente art. 8, ovvero i controinteressati, nei casi di accoglimento della richiesta di accesso, possono presentare richiesta di riesame alla Direzione della Società, all'indirizzo individuato sul sito web, dei dati oggetto di obbligo ex D.lgs. 33/2013, entro il termine di venti giorni.
2. La Direzione della Società nominerà un soggetto responsabile dell'analisi della richiesta di riesame, ovviamente diverso dal Responsabile del procedimento.
3. Se l'accesso civico generalizzato è stato negato o differito a tutela della protezione dei dati personali in conformità con la disciplina legislativa in materia, la Direzione della Società e/o il soggetto nominato dalla stessa per l'analisi della richiesta di riesame, provvede sentito il Garante per la protezione dei dati personali, il quale si pronuncia entro il termine di dieci giorni dalla richiesta.
4. A decorrere dalla comunicazione al Garante, il termine per l'adozione del provvedimento da parte della Direzione della Società è sospeso, fino alla ricezione del parere del Garante e comunque per un periodo non superiore ai predetti dieci giorni.

Art. 12 Motivazione del diniego all'accesso

1. Sia nei casi di diniego, anche parziale, connessi all'esistenza di limiti all'accesso civico generalizzato, sia per quelli connessi alle eccezioni assolute, gli atti sono adeguatamente motivati.



LA FERROVIARIA ITALIANA S.p.A
Via Guido Monaco, 37 52100 AREZZO
Capitale sociale: € 3.163.752,00 int.versato
Direzione generale e Uffici: Tel.0575 39881-Fax.0575 28414
Email: info@lfi.it
Ufficio Registro Imprese Trib. Arezzo 168 r.s. – C.C.I.A.A. Arezzo 8700
C.P. 194 – c/c postale 12363529 – C.F. e P.IVA 00092220516



UNI EN ISO 9001 – ED. 2008
Scopo della certificazione:
Progettazione ed erogazione di servizi di
trasporto pubblico locale

Art. 13 Impugnazioni

1. Avverso la decisione del Responsabile del procedimento o, in caso di richiesta di riesame, avverso la decisione del soggetto nominato per il riesame dalla Direzione della Società, il richiedente l'accesso generalizzato può proporre ricorso al Tribunale Amministrativo Regionale ai sensi dell'art. 116 del Codice del processo amministrativo di cui al D. Lgs. n. 104/2010. Il termine di cui all'art. 116, c. 1, Codice del processo amministrativo.
2. Nel caso in cui la richiesta riguardi l'accesso civico semplice (dati, informazioni o documenti oggetto di pubblicazione obbligatoria), il soggetto nominato dalla Direzione della Società ai fini del Riesame ha l'obbligo di effettuare la segnalazione di cui all'art. 43, c. 5, del decreto trasparenza.

Art.14 Registro degli Accessi

1. È istituito il “registro degli accessi”, suddiviso per accesso civico “semplice” e accesso civico “generalizzato”.
2. La gestione e l’aggiornamento del registro sono assegnate all’ufficio preposto all’elaborazione ed al procedimento di accesso civico, come segnalato nel sito della Società sotto “Società Trasparente”.
3. Il registro contiene le seguenti informazioni:
 - a) l’oggetto della domanda di accesso;
 - b) la data di registrazione al protocollo;
 - c) l’eventuale indicazione dell’esistenza di controinteressati;
 - d) l’esito della richiesta;
 - e) indicazione della data di risposta.

Art. 15 Privacy

1. La divulgazione dei dati che presentano connotati di riservatezza viene effettuata garantendo la tutela della privacy, nel rispetto della normativa e delle indicazioni del Garante della Privacy.



LA FERROVIARIA ITALIANA S.p.A
Via Guido Monaco, 37 52100 AREZZO
Capitale sociale: € 3.163.752,00 int.versato
Direzione generale e Uffici: Tel.0575 39881-Fax.0575 28414
Email: info@lfi.it
Ufficio Registro Imprese Trib. Arezzo 168 r.s. – C.C.I.A.A. Arezzo 8700
C.P. 194 – c/c postale 12363529 – C.F. e P.IVA 00092220516



UNI EN ISO 9001 – ED. 2008
Scopo della certificazione:
Progettazione ed erogazione di servizi di
trasporto pubblico locale

MODULISTICA

MOD.1 RICHIESTA DI ACCESSO CIVICO (art. 5, c. 1, D. Lgs. n. 33/2013)

Il/la sottoscritto/a cognome* _____ .nome* _____
nato/a* _____ (prov. _____) il _____ residente in* _____
(prov. _____) via _____ n. _____ e-mail _____
_____ cell. _____ tel. _____ fax _____

_____ Considerata l'omessa pubblicazione ovvero la pubblicazione parziale del seguente documento /informazione/dato che in base alla normativa vigente non risulta pubblicato sul sito della Società (1)

.....
.....

CHIEDE ai sensi e per gli effetti dell'art. 5, c. 1, D. Lgs. n. 33/2013, la pubblicazione di quanto richiesto e la comunicazione alla/al medesima/o dell'avvenuta pubblicazione, indicando il collegamento ipertestuale al dato/informazione oggetto dell'istanza. Indirizzo per le comunicazioni:

_____ [2]

(Si allega copia del proprio documento d'identità)

(luogo e data) _____

(firma per esteso leggibile) _____

** Dati obbligatori [1] Specificare il documento/informazione/dato di cui è stata omessa la pubblicazione obbligatoria; nel caso sia a conoscenza dell'istante, specificare la norma che impone la pubblicazione di quanto richiesto. [2] Inserire l'indirizzo al quale si chiede venga inviato il riscontro alla presente istanza. Informativa sul trattamento dei dati personali forniti con la richiesta (Ai sensi dell'art. 13 del D. Lgs.196/2003) 1. Finalità del trattamento I dati personali verranno trattati dalla Società per lo svolgimento delle proprie funzioni istituzionali in relazione al procedimento avviato. 2. Natura del conferimento Il conferimento dei dati personali è obbligatorio, in quanto in mancanza di esso non sarà possibile dare inizio al procedimento menzionato in precedenza e provvedere all'emanazione del provvedimento conclusivo dello stesso. 3. Modalità del trattamento In relazione alle finalità di cui sopra, il trattamento dei dati personali avverrà con modalità informatiche e manuali, in modo da garantire la riservatezza e la sicurezza degli stessi. I dati non saranno diffusi, potranno essere eventualmente utilizzati in maniera anonima per la creazione di profili degli utenti del servizio. 4. Categorie di soggetti ai quali i dati personali possono essere comunicati o che possono venire a conoscenza in qualità di Responsabili o Incaricati Potranno venire a conoscenza dei dati personali i dipendenti e i collaboratori, anche esterni, del Titolare e i soggetti che forniscono servizi strumentali alle finalità di cui sopra (come, ad esempio, servizi tecnici). Tali soggetti agiranno in qualità di Responsabili o Incaricati del trattamento. I dati personali potranno essere comunicati ad altri soggetti pubblici e/o privati unicamente in forza di una disposizione di legge o di regolamento che lo preveda. 5. Diritti dell'interessato. All'interessato sono riconosciuti i diritti di cui all'art. 7, D. Lgs. n. 196/2003 e, in particolare, il diritto di accedere ai propri dati personali, di chiederne la rettifica, l'aggiornamento o la cancellazione se incompleti, erronei o raccolti in violazione di legge, l'opposizione al loro trattamento o la trasformazione in forma anonima. Per l'esercizio di tali diritti, l'interessato può rivolgersi al*



LA FERROVIARIA ITALIANA S.p.A
Via Guido Monaco, 37 52100 AREZZO
Capitale sociale: € 3.163.752,00 int.versato
Direzione generale e Uffici: Tel.0575 39881-Fax.0575 28414
Email: info@lfi.it
Ufficio Registro Imprese Trib. Arezzo 168 r.s. – C.C.I.A.A. Arezzo 8700
C.P. 194 – c/c postale 12363529 – C.F. e P.IVA 00092220516



UNI EN ISO 9001 – ED. 2008
Scopo della certificazione:
Progettazione ed erogazione di servizi di
trasporto pubblico locale

Responsabile del Procedimento di accesso civico. 6. Titolare e Responsabili del trattamento Il Titolare del trattamento dei dati è L.F.I Spa.

Il Responsabile del trattamento è il Dott



LA FERROVIARIA ITALIANA S.p.A
 Via Guido Monaco, 37 52100 AREZZO
Capitale sociale: € 3.163.752,00 int.versato
Direzione generale e Uffici: Tel.0575 39881-Fax.0575 28414
Email: info@lfi.it
 Ufficio Registro Imprese Trib. Arezzo 168 r.s. – C.C.I.A.A. Arezzo 8700
 C.P. 194 – c/c postale 12363529 – C.F. e P.IVA 00092220516



UNI EN ISO 9001 – ED. 2008
 Scopo della certificazione:
 Progettazione ed erogazione di servizi di
 trasporto pubblico locale

MOD. 2 RICHIESTA DI ACCESSO GENERALIZZATO (art. 5, c. 2, D. Lgs. n. 33/2013)

All'Ufficio competente per il procedimento di Accesso Civico (come indicato nella sezione "Società Trasparente")

Il/la sottoscritto/a cognome* _____ nome* _____
 nato/a* _____ (prov.____) il _____ residente in* _____
 (prov.____) via _____ n. _____ e-mail _____
 cell. _____ tel. _____ fax _____ ai sensi e per gli effetti dell'art. 5, c.
 2, D. Lgs. n. 33/2013, disciplinanti il diritto di accesso generalizzato ai dati e documenti detenuti
 dall'Amministrazione,

CHIEDE

il seguente documento e/o informazioni

.....

DICHIARA

di voler ricevere quanto richiesto, personalmente al proprio indirizzo di posta elettronica _____, oppure al seguente n. di fax _____, oppure che gli atti siano inviati al seguente indirizzo _____ mediante raccomandata con avviso di ricevimento con spesa a proprio carico. (1)

(Si allega copia del proprio documento d'identità)

(luogo e data) _____

(firma per esteso leggibile) _____

(1) Il rilascio di dati o documenti in formato elettronico o cartaceo è gratuito, salvo il rimborso del costo effettivamente sostenuto e documentato dall'amministrazione per la riproduzione su supporti materiali. Informativa sul trattamento dei dati personali forniti con la richiesta Art. 13 del D. Lgs. 196/2003 - "Codice in materia di protezione dei dati personali" 1. Finalità del trattamento I dati personali verranno trattati dalla Società per lo svolgimento delle proprie funzioni istituzionali in relazione al procedimento avviato. 2. Natura del conferimento. Il conferimento dei dati personali è obbligatorio, in quanto in mancanza di esso non sarà possibile dare inizio al procedimento menzionato in precedenza e provvedere all'emanazione del provvedimento conclusivo dello stesso. 3. Modalità del trattamento. In relazione alle finalità di cui sopra, il trattamento dei dati personali avverrà con modalità informatiche e manuali, in modo da garantire la riservatezza e la sicurezza degli stessi. I dati non saranno diffusi, potranno essere eventualmente utilizzati in maniera anonima per la creazione di profili degli utenti del servizio. 4. Categorie di soggetti ai quali i dati personali possono essere comunicati o che possono venirne a conoscenza in qualità di Responsabili o Incaricati.



LA FERROVIARIA ITALIANA S.p.A
Via Guido Monaco, 37 52100 AREZZO
Capitale sociale: € 3.163.752,00 int.versato
Direzione generale e Uffici: Tel.0575 39881-Fax.0575 28414
Email: info@lfi.it
Ufficio Registro Imprese Trib. Arezzo 168 r.s. – C.C.I.A.A. Arezzo 8700
C.P. 194 – c/c postale 12363529 – C.F. e P.IVA 00092220516



UNI EN ISO 9001 – ED. 2008
Scopo della certificazione:
Progettazione ed erogazione di servizi di
trasporto pubblico locale

Potranno venire a conoscenza dei dati personali i dipendenti e i collaboratori, anche esterni, del Titolare e i soggetti che forniscono servizi strumentali alle finalità di cui sopra. Tali soggetti agiranno in qualità di Responsabili o Incaricati del trattamento. I dati personali potranno essere comunicati ad altri soggetti pubblici e/o privati unicamente in forza di una disposizione di legge o di regolamento che lo preveda. 5. Diritti dell'interessato. All'interessato sono riconosciuti i diritti di cui all'art. 7, D. Lgs.n.196/2003 e, in particolare, il diritto di accedere ai propri dati personali, di chiederne la rettifica, l'aggiornamento o la cancellazione se incompleti, erronei o raccolti in violazione di legge, l'opposizione al loro trattamento o la trasformazione in forma anonima. Per l'esercizio di tali diritti, l'interessato può rivolgersi al Responsabile del procedimento di accesso civico. 6. Titolare e Responsabili del trattamento Il Titolare del trattamento dei dati è L.F.I. Spa.

Il Responsabile del trattamento è il sig.....



LA FERROVIARIA ITALIANA S.p.A
Via Guido Monaco, 37 52100 AREZZO
Capitale sociale: € 3.163.752,00 int.versato
Direzione generale e Uffici: Tel.0575 39881-Fax.0575 28414
Email: info@lfi.it
Ufficio Registro Imprese Trib. Arezzo 168 r.s. – C.C.I.A.A. Arezzo 8700
C.P. 194 – c/c postale 12363529 – C.F. e P.IVA 00092220516



UNI EN ISO 9001 – ED. 2008
Scopo della certificazione:
Progettazione ed erogazione di servizi di
trasporto pubblico locale

MOD. 3 COMUNICAZIONE AI SOGGETTI CONTROINTERESSATI (da trasmettere con Raccomandata A.R o per via telematica per coloro che abbiano consentito) Prot. n. _____

Al Sig/ Alla Ditta

Oggetto: Richiesta di accesso generalizzato - Comunicazione ai soggetti controinteressati ai sensi dell'art. 7 del vigente regolamento sull'accesso civico ad atti e documenti (art. 5, c. 5, D. Lgs. n. 33/2013) .

Si trasmette l'allegata copia della richiesta di accesso generalizzato del sig. _____ pervenuta a questa Società in data _____, prot. _____, per la quale Lei/la spett. Società da Lei rappresentata è stata individuata quale soggetto controinteressato ai sensi delle vigenti disposizioni (1).

Entro dieci giorni dalla ricezione della comunicazione, le ss. Loro, quali soggetti controinteressati, possono presentare una motivata opposizione, anche per via telematica, alla richiesta di accesso trasmessa. Si fa presente che decorso tale termine senza che alcuna opposizione venga prodotta, l'Amministrazione provvederà comunque sulla richiesta di accesso.

Il Dirigente/Responsabile del procedimento

Allegato: Richiesta prot. _____

(1) I soggetti controinteressati, sono esclusivamente le persone fisiche e giuridiche portatrici dei seguenti interessi privati di cui all'art. 5-bis, c. 2, D. Lgs. n. 33/2013: a) protezione dei dati personali, in conformità al D. Lgs. n. 196/2003; b) libertà e segretezza della corrispondenza intesa in senso lato ex art. 15 Costituzione; c) interessi economici e commerciali, ivi compresi la proprietà intellettuale, il diritto d'autore e i segreti commerciali.



LA FERROVIARIA ITALIANA S.p.A
Via Guido Monaco, 37 52100 AREZZO
Capitale sociale: € 3.163.752,00 int.versato
Direzione generale e Uffici: Tel.0575 39881-Fax.0575 28414
Email: info@lfi.it
Ufficio Registro Imprese Trib. Arezzo 168 r.s. – C.C.I.A.A. Arezzo 8700
C.P. 194 – c/c postale 12363529 – C.F. e P.IVA 00092220516



UNI EN ISO 9001 – ED. 2008
Scopo della certificazione:
Progettazione ed erogazione di servizi di
trasporto pubblico locale

FAC-SIMILE PROVVEDIMENTO DI DINIEGO/DIFFERIMENTO DELLA RICHIESTA DI ACCESSO GENERALIZZATO

Prot. _____

Oggetto: Richiesta di accesso generalizzato - Provvedimento di diniego totale, parziale o differimento dell'accesso.

Con riferimento alla Sua richiesta di accesso del _____, pervenuta a questa Società in data _____, prot. _____, si COMUNICA che la stessa non può essere accolta, in tutto o in parte, oppure che l'esercizio del diritto d'accesso deve essere differito per giorni _____, per i seguenti motivi:

.....
..... //

richiedente può presentare richiesta di riesame al Responsabile della trasparenza, che decide con provvedimento motivato entro il termine di venti giorni. Si avverte l'interessato che contro il presente provvedimento, nei casi di diniego totale o parziale all'accesso generalizzato, potrà proporre ricorso al T.A.R. TOSCANA ai sensi dell'art. 116 del Codice del processo amministrativo di cui al D. Lgs. n. 104/2010. Il termine di cui all'art. 116, c.1, Codice del processo amministrativo, qualora il richiedente l'accesso generalizzato si sia rivolto al difensore civico, decorre dalla data di ricevimento, da parte del richiedente, dell'esito della sua istanza al difensore civico stesso.

Luogo e data _____

Il Responsabile del procedimento _____