

Indicatore significativo delle performance di Qualità

1) Puntualità Servizio

% TRENI GIUNTI NELLA LOCALITÀ DI SERVIZIO DI TERMINE CORSA CON UN RITARDO(DOVUTI ALL'IF) COMPRESO FRA 0 E 5 MIN >91%	94,63%
% TRENI GIUNTI NELLA LOCALITÀ DI SERVIZIO DI TERMINE CORSA CON UN RITARDO (DOVUTO ALL'IF) COMPRESO FRA 0 E 5 MIN < 91%	5,37%

2) Affidabilità Servizio

TRENO SOPPRESSO E SOSTITUITO CON UN RITARDO INFERIORE AI 45 MIN	84%
TRENO SOPPRESSO E NON SOSTITUITO	16%

3) Pulizia

RISPETTO STANDARD MINIMI DI PULIZIA E CONFORT	100%
MANCATO RISPETTO STANDARD MINIMI DI PULIZIA E CONFORT	0%
REITERATO MANCATO RISPETTO STANDARD MINIMI DI PULIZIA E CONFORT	0%

4) Agibilità toilette

AGIBILE	100%
NON AGIBILE	0%
REITERATA INAGIBILITÀ	0%

5) Riscaldamento/condizionamento

FUNZIONANTE	100%
NON FUNZIONANTE	0%
REITERATO MALFUNZIONAMENTO	0%

6) Comunicazione guasti ad attrezzature di stazione (Maniglia RAR, Montacarichi per PMR, illuminazione di stazione)

ASSENZA DI GUASTO	100%
COMUNICAZIONE GUASTO EFFETTUATA	0%
MANCATA COMUNICAZIONE GUASTO	0%

7) Comunicazione pulizia marciapiedi stazione

PULIZIA MARCIAPIEDE IDONEA	100%
PULIZIA MARCIAPIEDE NON IDONEA MA COMUNICATA	0%
PULIZIA MARCIAPIEDE NON IDONEA MA NON COMUNICATA	0%

8) Presenza leggibile ed aggiornata degli avvisi sui monitor nelle stazioni

PRESENZA LEGGIBILE ED AGGIORNATA DEGLI AVVISI SUI MONITOR NELLE STAZIONI	100%
--	------