

CIRCOLARE LFI n. 03 del _13/01/2026

A tutto il personale LFI
(trasmesso tramite *RailMobile*)

Politica Integrata per la Sicurezza dell'Esercizio ferroviario, della Qualità e della Sicurezza nei Luoghi di Lavoro di LFI S.p.A. - Anno 2026

Il Gestore Infrastruttura *La Ferroviaria Italiana S.p.A.*, attraverso il proprio Amministratore Delegato emana la presente Politica Integrata per la Sicurezza, con l'**obiettivo primario**, sia in materia di sicurezza ferroviaria che di salute e sicurezza nei luoghi di lavoro, di raggiungere e mantenere valori nulli di incidentalità, di ridurre gli inconvenienti ed i precursori, oltre che perseguire, in una logica ciclica il miglioramento continuo delle prestazioni di sicurezza.

Tale Politica Integrata per la Sicurezza trova attuazione nell'ambito del Sistema Integrato di Gestione per la Sicurezza di LFI che, ad oggi, costituisce lo strumento idoneo a favorire le scelte aziendali in ambito di sicurezza.

Tale Politica Integrata per la Sicurezza fornisce, altresì, l'orientamento e costituisce il punto di riferimento per il conseguimento degli obiettivi aziendali.

LFI svolge la propria attività garantendo che la circolazione ferroviaria avvenga sempre in sicurezza anche grazie all'adozione delle migliori tecnologie ed al mantenimento in piena efficienza della rete al fine di garantire il soddisfacimento dei bisogni della collettività afferenti la mobilità delle persone e delle merci. L'azienda sostiene ampiamente la diffusione ed il radicamento di una cultura della sicurezza attenta al fattore umano che risulta l'elemento più importante in grado di influenzare l'effettiva operatività dell'organizzazione stessa. L'importanza del rispetto dei valori umani fondamentali è pertanto uno dei cardini dell'attività svolta da LFI che quotidianamente si confronta con il singolo cittadino e con la collettività fornendo le informazioni necessarie per la valutazione del livello di qualità del servizio prestato, delle modalità con cui lo stesso viene erogato e del relativo costo sociale in termini di fattori etici, di salute e sicurezza.

LFI è consapevole che gli obiettivi di sicurezza sono raggiungibili attraverso la promozione a tutti i livelli della "Cultura della Sicurezza", intesa come strumento fondamentale per garantire efficienza e affidabilità dei servizi ferroviari. LFI sostiene la diffusione ed il radicamento, a tutti i livelli, della Cultura della Sicurezza attraverso la costante promozione del rispetto, del supporto reciproco e della cooperazione tra tutti i soggetti facenti parte dell'organizzazione aziendale e quelli che in essa ripongono interessi: ciò al fine di creare un generale clima di fiducia nonché una visione condivisa del reale contesto lavorativo.

La sicurezza dell'esercizio ferroviario, la qualità dei servizi erogati alle Imprese Ferroviarie e la soddisfazione di tutte le parti interessate vengono perseguite nel rispetto dei principi di sostenibilità e di tutela ambientale, destinando attenzione continua alla salute e alle condizioni di sicurezza dei propri lavoratori, e mantenendo un costante controllo dei rischi.

Tali valori rappresentano, per LFI, elementi imprescindibili rispetto ai quali orientare sviluppi ed investimenti.

Il *Sistema di Gestione Integrato della Sicurezza dell'Esercizio ferroviario, della Qualità e della Sicurezza* di LFI, in linea con il contesto normativo nazionale ed europeo, rappresenta lo strumento con cui LFI:

- progetta, gestisce e monitora i vari contesti in cui si trova ad operare, sia quelli generati dalle proprie attività, dai propri fornitori e da quelli derivanti da interazioni con soggetti esterni;
- garantisce la conformità ed il rispetto delle norme applicabili;
- garantisce il monitoraggio continuo dei processi che la interessano e la successiva analisi dei ritorni di esperienza.

LFI implementa ed attua la propria Politica Integrata per la Sicurezza anche attraverso investimenti sulla formazione del personale, il mantenimento ed il funzionamento sicuro dell'infrastruttura, l'introduzione di innovazioni tecnologiche in grado di migliorare la sicurezza dell'esercizio ferroviario.

In tale contesto, con l'emanazione della Politica Integrata per la Sicurezza:

- la Dirigenza si assume, a livello generale, l'onere e la responsabilità per la sicurezza e il controllo dei rischi derivanti, sia per le attività proprie che per quelle dei propri fornitori;
- la Dirigenza si impegna a conformarsi a tutti i requisiti giuridici e di altro tipo connessi alla sicurezza;
- la Dirigenza si assicura, anche attraverso la destinazione ed il mantenimento di risorse sufficienti, che tutti i soggetti operino con l'obiettivo del miglioramento continuo del SGS e di tutti i processi e che la gestione delle informazioni di sicurezza sia finalizzata ad assicurare al proprio interno la conoscenza, la comprensione e l'accessibilità a tutto il personale coinvolto ed alle parti interessate nonché la condivisione con le Imprese Ferroviarie;
- la Dirigenza ribadisce l'impegno nel garantire il coinvolgimento nella sicurezza di tutte le funzioni aziendali, primi fra tutto il personale che quotidianamente opera per garantire il corretto svolgimento dei servizi che LFI eroga;
- la Dirigenza si assicura di trasmettere ed aumentare, a tutti i livelli, la consapevolezza dei ruoli ricoperti e che abbiano un impatto sulla sicurezza dell'esercizio ferroviario;
- la Dirigenza garantisce una costante attenzione ai processi di sorveglianza sanitaria, monitorando gli aspetti che garantiscono il benessere fisico e psicofisico di tutto il personale;
- la Dirigenza sostiene un approccio basato sullo sviluppo e la diffusione della cultura della sicurezza anche nei confronti delle imprese appaltatrici e di tutti i soggetti interessati, ripudiando la cultura punitiva di fronte all'errore e il radicamento di prassi e atteggiamenti negativi, anche attraverso l'adozione di approcci basati sull'analisi dei fattori umani ed organizzativi;
- la Dirigenza valuta il corretto bilanciamento tra interessi legati al rischio di impresa e interessi legati alla sicurezza dell'esercizio evitando di propendere per le sole esigenze aziendali a discapito delle prestazioni di sicurezza;
- la Dirigenza comunica gli obiettivi definiti nella presente Politica Integrata con il fine di incoraggiare tutto il personale al loro raggiungimento;
- la Dirigenza si impegna ad assicurare la piena consultazione del personale attraverso i propri rappresentanti al fine di valutare costantemente i rischi per la sicurezza nei luoghi di lavoro e conseguentemente programmare le attività lavorative;
- la Dirigenza si impegna ad individuare e designare i responsabili e gli addetti al servizio di prevenzione e protezione e tutte le figure di primo soccorso e addetti garantendogli una adeguata formazione in materia di tutela della Salute e Sicurezza sui luoghi di lavoro;
- la Dirigenza si impegna al pieno soddisfacimento del cliente;
- la Dirigenza si impegna al miglioramento continuo in termini di efficienza delle prestazioni e affidabilità del servizio;
- la Dirigenza ricerca il dialogo aperto e collaborativo con le parti interessate nel pieno rispetto dello spirito di cooperazione e di solidarietà umana.

A tal fine le dimensioni aziendali favoriscono la possibilità di una comunicazione rapida e continuativa tra chi è impegnato a livello operativo e chi è tenuto a monitorare il sicuro svolgimento delle attività.

La Dirigenza si impegna ad ottimizzare il processo di scambio delle informazioni e per questo garantisce che la comunicazione sia espletata attraverso dei canali che assicurano una corretta tracciabilità. In questo senso trovano la giusta collocazione:

- la costituzione ed il mantenimento di funzioni in capo al Gruppo di Esperti (GdE);
- la figura del Rappresentante dei Lavoratori per la Sicurezza come parte integrante del GdE che è chiamato a recepire ed esprimersi sull'evoluzione delle condizioni di sicurezza in cui l'esercizio ferroviario viene condotto;

- gli strumenti di comunicazione dell'Azienda per una gestione più efficace delle informazioni di sicurezza (RailMobile).
- l'istituzione di un indirizzo di posta elettronica specifico (segnalazioni@lfi.it) oltre che l'indirizzo ordinario per le segnalazioni, interne ed esterne e finalizzato all'inoltro di nuove proposte di miglioramento dei processi e delle attività operative per l'incremento dei livelli di sicurezza;
- l'istituzione di uno strumento, riservato, il quale, mediante il modulo raggiungibile dall'applicativo *RailMobile*, permette di inoltrare le "segnalazioni" di eventi che possono dare seguito ad incidenti o inconvenienti e la segnalazione di eventi di mancata sicurezza nei luoghi di lavoro.

La Dirigenza sottolinea l'importanza di integrare il fattore umano ed il concetto di cultura della sicurezza in tutti i processi organizzativi. A tal fine ha adottato un approccio basato sui fattori umani ed organizzativi in tutti i processi aziendali legati alla sicurezza, al fine di rispondere ad esigenze specifiche mantenendo adeguati livelli di sicurezza e ha definito processi che stabiliscono in che modo i fattori umani ed organizzativi possano incidere sulle prestazioni di sicurezza comunicando, anche ai fornitori, gli strumenti e le modalità per gestirli.

La *Politica Integrata per la Sicurezza dell'Esercizio ferroviario, della Qualità e della Sicurezza* di LFI fissa i criteri di base dell'organizzazione aziendale per la Sicurezza e fornisce le linee guida per la definizione delle procedure e gli obiettivi da raggiungere.

Gli obiettivi sono determinati, valutati ed aggiornati, in conformità con la strategia aziendale e dunque con il PAS 2026, nell'ambito del processo di monitoraggio e di riesame previsto dal Sistema di Gestione della Sicurezza.

Per il 2026 i principali obiettivi che l'Azienda si pone sono i seguenti:

1. Rispetto del cronoprogramma previsto per l'Attrezzaggio con sistema ERTMS L2 delle linee ferroviarie gestite da LFI;
2. Mitigazione dei rischi degli Utenti ai Passaggi a Livello;
3. Contenimento del fenomeno degli indebiti attraversamenti della sede ferroviaria da parte dei pedoni in linea o in stazione;
4. Rafforzare i principi insiti nella Cultura della Sicurezza e l'attenzione ai fattori umani ed organizzativi, a tutti i livelli, attraverso attività formative, momenti di condivisione delle esperienze e integrazione di strumenti operativi;
5. Valutazione dei rischi per la salute e la sicurezza sui luoghi di lavoro, analisi e gestione degli stessi.
6. Individuazione e dotazione di strumenti che favoriscono il benessere fisico e psichico del personale nel contesto lavorativo
7. Attenzione costante ai processi di sorveglianza sanitaria, monitorando gli aspetti che garantiscono il benessere fisico e psicofisico dei propri dipendenti sul luogo di lavoro;
8. il raggiungimento della massima soddisfazione del Cliente anche attraverso il perseguimento del miglioramento continuo dei processi organizzativi e produttivi dell'azienda.

La presente Politica Integrata è pubblicata sul sito web aziendale di LFI ed è somministrata a tutto il personale di LFI sia tramite applicativo *RailMobile* che attraverso sessioni informative alle parti interessate che svolgono attività di sicurezza per conto di LFI con specifica nota a firma del Legale Rappresentante.

L'A.D. di LFI
Ing. Piero Sassoli
Sassoli
Piero 3 / 3
13.01.2026
08:49:28
GMT+00:00

