



POLITICA INTEGRATA DELLA QUALITÀ, DELLA SICUREZZA E SALUTE NEI LUOGHI DI LAVORO E DELLA SICUREZZA DELL'ESERCIZIO FERROVIARIO

LFI svolge la propria attività garantendo che la circolazione ferroviaria avvenga sempre in sicurezza anche grazie all'adozione delle migliori tecnologie ed al mantenimento in piena efficienza della rete al fine di garantire il soddisfacimento dei bisogni della collettività afferenti la mobilità delle persone e delle merci. L'azienda sostiene ampiamente la diffusione ed il radicamento di una cultura della sicurezza attenta al fattore umano che risulta l'elemento più importante in grado di influenzare l'effettiva operatività dell'organizzazione stessa. L'importanza del rispetto dei valori umani fondamentali è pertanto uno dei cardini dell'attività svolta da LFI che quotidianamente si confronta con il singolo cittadino e con la collettività fornendo le informazioni necessarie per la valutazione del livello di qualità del servizio prestato, delle modalità con cui lo stesso viene erogato e del relativo costo sociale in termini di fattori etici, ambientali, di salute e sicurezza.

In considerazione di questi aspetti e del valore sociale dei servizi erogati, LFI intende sostenere i valori umani ed assumere comportamenti socialmente responsabili, gestendo la propria attività in modo corretto ed attento alle aspettative di tutte le parti interessate.

~~Obiettivo primario del Gruppo è l'ottenimento della completa e continua soddisfazione del Cliente, unica strada per garantire uno sviluppo anche di carattere imprenditoriale delle proprie attività.~~

Tale percorso deve però avvenire nel rispetto del sistema/ambiente, per cui, oltre al mantenimento di elevati standard qualitativi ed al raggiungimento di adeguati livelli di sicurezza del personale, LFI promuove anche il rispetto e la tutela dell'ambiente.

La Direzione pertanto promuove una gestione integrata della Qualità e della Sicurezza intesa sia ai sensi del T.U. 81/2008 che nella sua ulteriore accezione di sicurezza ferroviaria, puntando ad una ottimizzazione delle risorse e dei mezzi impiegati, al fine di garantire:

- La piena soddisfazione del cliente.
- L'eccellenza in termini di efficienza delle prestazioni e affidabilità del servizio.
- Il continuo miglioramento dei processi aziendali, nel rispetto degli aspetti ambientali e di sicurezza correlati.
- Una costante prevenzione dell'inquinamento.
- Il rispetto di tutte le normative applicabili in materia di tutela ambientale, sicurezza nei luoghi di lavoro, diritti dei lavoratori.
- La riduzione e, se possibile, l'eliminazione di tutti i fattori di rischio correlati alle attività svolte, con l'impegno di coinvolgere i lavoratori e gli RLS nel processo volto al miglioramento delle condizioni di lavoro in termini di sicurezza e salute nei luoghi di lavoro.
- L'assoluta parità tra i sessi.
- Il rispetto dei contratti collettivi di lavoro e dei contratti integrativi aziendali.
- La ricerca di dialogo aperto e collaborativo con le parti interessate nel pieno rispetto dello spirito di cooperazione e di solidarietà umana.

Per attuare la Politica, LFI promuove e sviluppa costantemente le seguenti attività:

- Informazione, formazione/addestramento, sensibilizzazione, consultazione e coinvolgimento di tutto il personale in ambiti attinenti la Qualità e la Sicurezza nei luoghi di lavoro, anche intesa nella sua accezione ferroviaria riferita alla sicurezza della circolazione treni e dell'esercizio ferroviario (vedi anche circolare n°01 dell'08/01/2024 "Politica per la sicurezza dell'Esercizio Ferroviario che si allega al presente documento per farne parte integrante e sostanziale).
- Diffusione dell'informazione a tutti i livelli con strumenti informatici sempre più performanti.
- Implementazione di un Sistema di Gestione Integrato Qualità e Sicurezza, (anche ferroviaria) conforme alle normative UNI EN ISO 9001 e ISO 45001, con contestuale adeguamento in funzione dell'evoluzione del mercato, del quadro legislativo e dei processi interni.
- Definizione ed applicazione di una politica di collaborazione e di comunicazione con i Clienti.
- Coinvolgimento dei Fornitori e degli Outsourcer ai fini di un miglioramento continuo del prodotto/servizio fornito, estendendo ad essi la Politica, i requisiti ed i valori etico-sociali, ambientali e di sicurezza riconosciuti dal Gruppo LFI - TFT.
- Aperta collaborazione con Clienti, Fornitori, Enti locali, Autorità di controllo e forze Sociali per la gestione delle problematiche connesse alla salvaguardia dell'ambiente, della salute, sicurezza e diritti dei lavoratori.
- Definizione degli indicatori di prestazione correlati alle attività con impatti e rischi significativi e relativi obiettivi e traguardi.
- Valutazione dei rischi per la salute e la sicurezza sui luoghi di lavoro, analisi e gestione degli stessi.
- Attenzione costante ai processi di sorveglianza sanitaria, monitorando gli aspetti che garantiscono il benessere fisico e psicofisico dei propri dipendenti sul luogo di lavoro.

Per quanto sopra, LFI è costantemente impegnata a migliorare i propri processi aziendali e la qualità del servizio prestato ricercando la massima soddisfazione dei Clienti nel rispetto delle tematiche ambientali e di sicurezza sui luoghi di lavoro.

Obiettivi

Gli Obiettivi individuati da LFI sono:

Per la Qualità: il raggiungimento della massima soddisfazione del Cliente attraverso il perseguimento del miglioramento continuo dei processi organizzativi e produttivi dell'azienda.

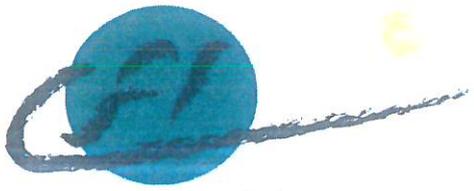
Per la Sicurezza: la riduzione (in termini di frequenza, gravità e incidenza) degli infortuni e/o mancati infortuni attraverso strumenti quali la formazione/addestramento continuo del personale in materia di sicurezza e salute nei luoghi di lavoro, il miglioramento costante degli ambienti di lavoro in termini di sicurezza, anche ferroviaria (vedi circolare 01 del 08/01/2024) e lo sviluppo di un approccio basato sulla prevenzione e sullo sviluppo di nuove tecnologie (vedi anche progetto ERTMS in corso di esecuzione); LFI intende incrementare al massimo il livello di sicurezza per ogni attività che possa comportare rischi per i dipendenti, nonché per i clienti e per la collettività.

Per la Responsabilità Sociale: una gestione del personale eticamente corretta nel rispetto dei diritti dei lavoratori, rifiutando discriminazioni, coercizioni e sfruttamento.

Per l'Ambiente: una adeguata e puntuale gestione dei rifiuti, una ottimizzazione del consumo energetico e delle risorse naturali.

Per il raggiungimento di tali obiettivi LFI si impegna ad operare nel rispetto delle norme UNI EN ISO 9001 e ISO 45001 e a mettere a disposizione le risorse necessarie. LFI in occasione del riesame annuale definisce indicatori misurabili e azioni da mettere in atto per il raggiungimento degli obiettivi, anche di lungo periodo.

Resta inteso che il raggiungimento dei risultati attesi potrà concretizzarsi grazie al continuo impegno profuso da parte di tutti i lavoratori.



La Ferroviaria Italiana

CIRCOLARE LFI n. 01 del 08/01/2024

A tutto il personale LFI
(trasmesso tramite *RailMobile*)

Politica per la Sicurezza dell'Esercizio ferroviario di LFI S.p.A. - Anno 2024

Il Gestore Infrastruttura *La Ferroviaria Italiana S.p.A.*, ha come **obiettivo primario** in materia di sicurezza ferroviaria il raggiungimento di valori nulli di incidentalità ed il miglioramento costante delle prestazioni di sicurezza.

LFI è consapevole che tale obiettivo è raggiungibile attraverso la promozione a tutti i livelli della “Cultura della Sicurezza”, intesa come strumento fondamentale per garantire efficienza e affidabilità dei servizi ferroviari. La Cultura della Sicurezza è attuata anche mediante la promozione del rispetto, del supporto reciproco e della cooperazione tra tutti i soggetti facenti parte dell'organizzazione aziendale: ciò al fine di creare fiducia all'interno dell'organizzazione stessa nonché una visione condivisa del reale contesto lavorativo.

La sicurezza dell'esercizio ferroviario, la qualità dei servizi erogati alle Imprese Ferroviarie e ai cittadini nel rispetto dei principi di sostenibilità e tutela ambientale, l'attenzione continua alla salute e condizioni di sicurezza dei propri lavoratori, rappresentano per LFI elementi imprescindibili rispetto ai quali orientare sviluppi ed investimenti.

Il *Sistema di Gestione della Sicurezza* di LFI, in linea con il contesto normativo nazionale ed europeo, rappresenta lo strumento con cui LFI:

- progetta, gestisce e monitora i vari contesti in cui si trova ad operare, sia quelli generati dalle proprie attività, dai propri fornitori e da quelli derivanti da interazioni con soggetti esterni;
- garantisce la conformità ed il rispetto delle norme applicabili;
- garantisce il monitoraggio continuo dei processi che la interessano e la successiva analisi dei ritorni di esperienza.

LFI implementa ed attua la propria Politica della Sicurezza anche attraverso investimenti sulla formazione del personale, il mantenimento ed il funzionamento sicuro dell'infrastruttura, l'introduzione di innovazioni tecnologiche in grado di migliorare la sicurezza dell'esercizio ferroviario.

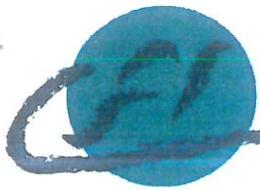
In tale contesto, con l'emanazione della Politica per la Sicurezza:

- la Dirigenza si assume, a livello generale, l'onere e la responsabilità per la sicurezza e al controllo dei rischi derivanti, sia per le attività proprie che per quelle dei propri fornitori;
- la Dirigenza si impegna a conformarsi a tutti i requisiti giuridici e di altro tipo connessi alla sicurezza;
- la Dirigenza si assicura che tutti i soggetti operino con l'obiettivo del miglioramento continuo del SGS e di tutti i processi e che la gestione delle informazioni di sicurezza sia finalizzata ad assicurare al proprio interno la conoscenza, la comprensione e l'accessibilità a tutto il personale coinvolto ed alle parti interessate nonché la condivisione con le Imprese Ferroviarie;
- la Dirigenza ribadisce l'impegno nel garantire il coinvolgimento alla sicurezza di tutte le funzioni aziendali, primi fra tutto il personale che quotidianamente opera per garantire il corretto svolgimento dei servizi che LFI eroga.

A tal fine le dimensioni aziendali favoriscono la possibilità di una comunicazione rapida e continuativa tra chi è impegnato a livello operativo e chi è tenuto a monitorare il sicuro svolgimento delle attività.

La comunicazione deve espletarsi attraverso dei canali che garantiscano una corretta tracciabilità. In questo senso trovano la giusta collocazione:

- la costituzione ed il mantenimento di funzioni in capo al Gruppo di Esperti (GdE), costituito come da procedura di sistema DS-GS-CE-Carattere ed Entità del Gestore Infrastruttura Regionale LFI, organizzazione e funzionamento del servizio;



La Ferroviaria Italiana

- la figura del Rappresentante dei Lavoratori per la Sicurezza come parte integrante del GdE che è chiamato a recepire ed esprimersi sull'evoluzione delle condizioni di sicurezza in cui l'esercizio ferroviario viene condotto;
- gli strumenti di comunicazione dell'Azienda per una gestione più efficace delle informazioni di sicurezza (RailMobile).
- l'istituzione di un indirizzo di posta elettronica ordinaria per le segnalazioni, mediante indirizzo e-mail segnalazioni@lfi.it, finalizzato all'inoltro di nuove proposte di miglioramento delle procedure e attività operative per l'incremento dei livelli di sicurezza;
- l'istituzione di uno strumento, riservato, il quale, mediante il modulo raggiungibile dall'applicativo *RailMobile*, permette di inoltrare le "segnalazioni" di eventi che possono dare seguito ad incidenti o inconvenienti e la segnalazione di eventi di mancata sicurezza nei luoghi di lavoro.

La Dirigenza sottolinea l'importanza di integrare il fattore umano ed il concetto di cultura della sicurezza in tutti i processi organizzativi. A tal fine è stato avviato nel corso del 2022 uno specifico progetto che ha visto l'erogazione di questionario sul livello di cultura della sicurezza a tutto il personale utile a verificare il livello di cultura della sicurezza tra tutti gli operatori di LFI, compresa la Dirigenza e che ha consentito, sulla base dell'analisi degli esiti, di intraprendere specifiche azioni per il miglioramento. Il progetto, concluso nell'anno 2023, attraverso una specifica formazione a tutto il personale.

La *Politica per la Sicurezza* di LFI fissa i criteri di base dell'organizzazione aziendale per la Sicurezza e fornisce le linee guida per la definizione delle procedure e obiettivi da raggiungere.

Gli obiettivi sono determinati, valutati ed aggiornati, in conformità con la strategia aziendale e dunque con il PAS 2024, nell'ambito del processo di monitoraggio e di riesame previsto dal Sistema di Gestione della Sicurezza.

Per il 2024 i principali obiettivi che l'Azienda si pone sono i seguenti:

1. Rinnovo dell'Autorizzazione di Sicurezza entro il maggio 2024;
2. Rispetto del cronoprogramma previsto per l'Attrezzaggio ERTMS L2 delle linee ferroviarie gestite da LFI;
3. Informatizzazione della pianificazione, programmazione e consuntivazione delle attività manutentive;
4. Mappatura delle aree interessate da possibile dissesto idrogeologico, secondo criteri di rischio condivisi con le autorità competenti;
5. Mitigazione dei rischi degli Utenti ai Passaggi a Livello;
6. Contenimento del fenomeno degli indebiti attraversamenti della sede ferroviaria da parte dei pedoni in linea o in stazione;
7. Diffusione di una efficace cultura della Sicurezza e sensibilizzazione a tutti i livelli attraverso attività formative e momenti di condivisione delle esperienze;

La presente Politica è pubblicata sul sito web aziendale di LFI ed è somministrata a tutto il personale di LFI sia tramite applicativo *RailMobile* che attraverso sessioni informative alle parti interessate che svolgono attività di sicurezza per conto di LFI con specifica nota a firma del Legale Rappresentante.

Il Presidente LFI
Bernardo Menzini