

L'Azienda e l'Ambiente

Informazioni ambientali

La società La Ferroviaria Italiana LFI S.p.A. non ha in essere alcuna situazione di accertata responsabilità da segnalare in relazione a:

- Danni causati all'ambiente;
- Sanzioni o pene per reati e danni ambientali;
- Sanzioni o pene per reati e danni per la sicurezza dei luoghi di lavoro e dei lavoratori;
- Emissione gas ad effetto serra ex legge 316/2004.

Per quanto riguarda lo smaltimento dei rifiuti prodotti direttamente dall'azienda viene effettuata la "raccolta differenziata" tramite Ditte esterne specializzate autorizzate.

LFI S.p.A. è regolarmente iscritta al SISTRI come previsto dalle normative vigenti.

Nel corso nel 2017 l'Azienda ha prodotto i seguenti rifiuti:

Tipologia di Rifiuto	Quantità (kg)	Totale (kg)
Rifiuti Speciali non pericolosi	719.080	732.571,7
Rifiuti Speciali pericolosi	13.491,7	

L'alto quantitativo di materiale non pericoloso deriva dallo smaltimento di traversine ferroviarie in cemento non più riutilizzabili nel ciclo produttivo della società. I quantitativi annuali dipendono naturalmente dalle attività messe in essere per la manutenzione delle tratte ferroviarie.

Customer Satisfaction

Gli aspetti del servizio per i quali gli utenti mostrano maggior soddisfazione sono la regolarità/puntualità (81%), che si conferma l'aspetto prioritario, seguita dalla sicurezza (68%), dalla pulizia (22%) e dal comfort (17%), dando meno importanza a fattori come l'informazione alla clientela (comunque in crescita), all'attenzione per l'ambiente ed al servizio commerciale.

Organismo di Vigilanza Legge 231

L'Azienda adotta un Modello Organizzativo ai sensi del D.Lgs 231/2001 e delle norme sulla trasparenza ed anticorruzione ai sensi rispettivamente del D.Lgs. 33/2013 e della Legge 190/2012.

FERROVIARIA ITALIANA S.p.A.
PRESIDENTE
(Maurizio Seri)