



La Ferroviaria Italiana

Data _____

modulo per raccolta e invio segnalazioni

dati Cliente

cognome _____ nome _____

indirizzo _____ città _____

telefono _____

LA FERROVIARIA ITALIANA garantisce la riservatezza dei dati prevista dalla legge 675/96

servizio

automobilistico

ferroviario

linea _____ corsa n° / treno n° _____

percorso da _____ a _____

giorno _____ ora _____

segnalazione

A quale aspetto del nostro servizio si riferisce la sua segnalazione?

- puntualità regolarità rete di vendita sicurezza del viaggio
- attenzione all'ambiente comfort dei mezzi pulizia dei mezzi informazione
- rapporto azienda-cliente altro

Descriva brevemente la sua segnalazione: ci servirà a migliorare il nostro servizio! _____

Si prega di inviare questo modulo a:
La Ferroviaria Italiana S.p.A. - via Guido Monaco, 37 - 52100 AREZZO