



La Ferroviaria Italiana

Data \_\_\_\_\_

Richiesta di rimborso N° \_\_\_\_\_

## modulo per richiesta di rimborso

(riferimento alla «CARTA DEI SERVIZI» LFI.

dati Cliente

cognome \_\_\_\_\_ nome \_\_\_\_\_

indirizzo \_\_\_\_\_ città \_\_\_\_\_

telefono \_\_\_\_\_

LA FERROVIARIA ITALIANA garantisce la riservatezza dei dati prevista dalla legge 675/96

servizio

autobus: corsa n° \_\_\_\_\_ matricola conducente \_\_\_\_\_

treno n° \_\_\_\_\_ capo-treno \_\_\_\_\_

percorso da \_\_\_\_\_ a \_\_\_\_\_

del giorno \_\_\_\_\_ ora \_\_\_\_\_ ritardo segnalato \_\_\_\_\_

eventuali altre annotazioni: \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

rimborso

Il rimborso consiste in un bonus di valore pari a quello di un biglietto di corsa semplice corrispondente al percorso oggetto del disservizio.

Il bonus è utilizzabile entro sei mesi dalla data del rilascio per l'acquisto di titoli di viaggio LFI.

Si prega di allegare a questo modulo il titolo di viaggio o la fotocopia dell'abbonamento e di trasmettere il tutto a:

La Ferroviaria Italiana S.p.A. - Via Guido Monaco, 37 - 52100 AREZZO

entro i due giorni feriali successivi a quello del ritardo.